



Respect de la vie privée et données personnelles

maj du 25/05/2018

1 / Mes données personnelles

Qu'est-ce qu'une donnée personnelle ?

Le terme « donnée personnelle » regroupe toutes les **informations qui permettent d'identifier une personne** : nom, adresse postale, numéro de téléphone, adresse électronique ou adresse IP...

Quelles sont mes données personnelles collectées

LA REGIE IMMOBILIERE est amenée à collecter vos nom, adresse postale, adresse email, numéros de téléphone ...

Qui est responsable du traitement sur mes données personnelles ?

LA REGIE IMMOBILIERE est le responsable de traitement

(La personne, l'autorité publique ou l'organisme qui détermine les finalités c'est-à-dire à quoi servent les données et les moyens)

LA REGIE IMMOBILIERE 7 Rue REYNIE 81 370 ST SULPICE

Pourquoi LA REGIE IMMOBILIERE collecte mes données personnelles ?

LA REGIE IMMOBILIERE a besoin de vos données personnelles pour les finalités ci-dessous

Traitements opérés sur le fondement légal de l'exécution de nos obligations contractuelles

- comptabilité client (locataire, propriétaire, copropriétaire) , comptabilité fournisseur

Traitements opérés sur le fondement de l'intérêt légitime poursuivi par LA REGIE IMMOBILIERE

- Opérations de prospection

Quels moyens sont utilisés pour collecter mes données ?

LA REGIE IMMOBILIERE agit de sorte à ce que la collecte soit loyale et transparente.

L'ensemble des informations recueillies le sont sur la base des documents qui sont transmis de façon volontaire par nos différents interlocuteurs (dossier de location,...)

Que deviennent mes données ?

LA REGIE IMMOBILIERE a nommé un Correspondant informatique et Liberté chargé de garantir la conformité des collectes et traitements que nous sommes amenés à réaliser, à tenir la liste des traitements enregistrés, ainsi qu'à assurer l'exercice de vos droits d'accès, de rectification et d'opposition.

En savoir plus : <https://www.cnil.fr/fr/correspondants-informatique-et-libertes-cil>

Conservation

Vos données sont conservées sur le logiciel de l'éditeur « SPI » qui est le seul éditeur de logiciels immobiliers certifié ISO 9001. Depuis 2015 cette société poursuit cette démarche qui constitue une garantie de qualité. Dans le cadre de cette norme, la protection des données personnelles est un enjeu permanent sur lequel le prestataire est particulièrement attentif.

Sécurité de Stockage

LA REGIE IMMOBILIERE prend toutes les précautions pour préserver la sécurité de vos données. Pour cela, LA REGIE IMMOBILIERE a mis en place toutes les mesures nécessaires à la sécurisation de ses dispositifs informatiques : Vos données personnelles sont stockées sur supports informatiques, accessibles à un nombre limité de personnes ayant des droits d'accès spécifiques à ces systèmes.

Concernant l'espace EXTRANET alloué à chaque copropriétaire :

Vos données sont hébergées dans le Datacenter de la société JAGUAR NETWORK à Marseille. Ce Datacenter répond aux plus hautes normes de sécurité et notamment aux normes ISO 27001, OPEN-IX et OIX-2. Chaque base de données est stockée sur des baies appartenant au fournisseur de notre logiciel professionnel (SEPTEO). Les données transmises par le réseau Internet au Datacenter sont cryptées via le protocole SSL et découpées puis transmises par paquets afin d'éviter toute exploitation en cas d'interception.

Transmission des données

° Nos Sous-Traitants

Dans le cadre de notre activité, nous sommes amenés à faire appel à des prestataires, auxquels nous transmettons vos coordonnées pour la réalisation des missions qui leurs sont confiées (intervention pour diverses réparations nécessitant la transmission de vos coordonnées téléphoniques, adresse..)

LA REGIE IMMOBILIERE reste responsable du traitement réalisé sur vos données et nous nous assurons de la conformité de l'utilisation de vos informations et des normes de sécurité utilisées.

° Toutes autorités administratives ou judiciaires compétentes

Ces données peuvent être communiquées à toute autorité Administrative ou judiciaire qui en ferait la demande .

2/ Quels sont mes droits vis-à-vis de mes données ?

Vous bénéficiez :

- **D'un droit d'accès** : Le droit pour toute personne d'obtenir la communication de toutes les informations la concernant détenues par LA REGIE IMMOBILIERE.
- **D'un droit de rectification** : Le droit pour toute personne d'obtenir la rectification des informations inexactes la concernant détenues par LA REGIE IMMOBILIERE.
- **D'un droit d'opposition** :
Le droit d'opposition s'exerce soit au moment de la collecte d'informations, soit plus tard, en s'adressant au responsable du fichier. Il se décline en deux possibilités :
 - o Le droit pour toute personne à s'opposer, pour des motifs légitimes, à figurer dans un fichier.
 - o Le droit pour toute personne à s'opposer, pour des motifs légitimes, à un traitement basé sur l'intérêt légitime de LA REGIE IMMOBILIERE
- **D'un droit de définir des directives relatives au sort de mes données à caractère personnel après mon décès.**

En l'absence de directives ou de mention contraire dans lesdites directives, les héritiers de la personne concernée peuvent après son décès exercer les droits sur les données personnelles du défunt.

- **D'un droit de limitation du traitement**

- C'est le droit de faire suspendre un traitement le temps qu'une vérification puisse avoir lieu (vérifier l'exactitude des données personnelles, vérifier si les motifs légitimes donnés par la personne prévalent sur ceux du responsable de traitement dans le cas d'une demande d'opposition etc.)

- **D'un droit de portabilité**

La personne a le droit d'obtenir que ses données à caractère personnel soient transmises dans un format structuré

- o A elle-même
- o Directement d'un responsable du traitement à un autre, lorsque cela est techniquement possible

- **D'un droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle.** Pour plus d'informations concernant l'exercice de vos droits : [https://www.cnil.fr/fr/comprendre -vos-droits](https://www.cnil.fr/fr/comprendre-vos-droits)

Comment exercer mes droits vis-à-vis de mes données ?

Si je veux accéder ou rectifier mes données conservées par LA REGIE IMMOBILIERE

Une demande d'accès à vos données nécessite la **présentation d'une pièce d'identité** sur place, par envoi électronique ou courrier. Sans cette pièce, pour la protection de vos informations personnelles, il nous est impossible de vous les divulguer ou de les modifier.

Vous pouvez exercer vos droits d'accès et de rectification en écrivant à LA REGIE IMMOBILIERE 7 Rue REYNIE 81370 SAINT SULPICE ou par email : contact@regie-immobiliere.fr

Une réponse vous sera alors adressée dans un délai de 1 mois suivants la réception de la demande.

Si je veux m'opposer au transfert de mes données

Vous pouvez exercer vos droits d'opposition au transfert de vos données sous condition **d'un motif légitime** en écrivant à LA REGIE IMMOBILIERE 7 Rue REYNIE 81370 SAINT SULPICE ou par email : contact@regie-immobiliere.fr

Une réponse vous sera alors adressée dans un délai de 1 mois suivants la réception de la demande.

Si je veux m'opposer à figurer dans un fichier (droit de suppression) ou si je veux m'opposer à un traitement

Il vous est possible d'exercer votre droit d'opposition sous condition d'un motif légitime et de la fourniture, par voie électronique ou courrier, d'une pièce d'identité.

Certaines informations vous concernant ne peuvent, pour des raisons légales ou contractuelles, être altérées ou supprimées de nos bases de données. LA REGIE IMMOBILIERE pourra également démontrer, le cas échéant, qu'il existe des motifs

légitimes et impérieux pour poursuivre le traitement qui prévalent sur les droits et les libertés de la personne concernée.

Vous pouvez exercer vos droits d'opposition au transfert de vos données sous condition **d'un motif légitime** en écrivant à LA REGIE IMMOBILIERE 7 Rue REYNIE 81370 SAINT SULPICE ou par email : contact@regie-immobiliere.fr

Une réponse vous sera alors adressée dans un délai de 1 mois suivants la réception de la demande.

Si je veux donner mes directives relatives à mes données personnelles après mon décès

Vous pouvez exercer votre droit à donner des directives concernant vos données après votre décès en écrivant à LA REGIE IMMOBILIERE 7 Rue REYNIE 81370 SAINT SULPICE ou par email : contact@regie-immobiliere.fr